

Ders Bilgi Formu					
Ders Adı: Çalışma Yaşamında İnsan İlişkileri			Bölüm/Program/ABD Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri		
Kredi: 5	Yıl-Dönem: 2012-2013/Güz	Ders Kodu ÇEİ	Ders Düzeyi Lisans	Seçmeli/Zorunlu Seçmeli	Öğretim Dili Türkçe
Saatler/Kredi		*Öğretim Eleman(lar)ı: Yrd. Doç. Dr. Serap ÖZEN ÇÖL (sozen@gmail.com)			
T 3 U 0 L 0 K 3		*Öğretim elemanı adı yalnızca bilgi ve iletişim amaçlı olarak verilmiştir. Her bir derse öğretim elemanı ataması, dönem başında yönetim kurulu kararı ile yapılır.			
Öğretim Yöntem ve Teknikleri: Yüz yüze anlatım, grup çalışması, sunum.					
Ders Amaçları: Çalışma yaşamındaki insan davranışını ve insan ilişkilerini anlayabilmek, çalışan insanın işi iş ortamı ve iş ilişkilerinden nasıl etkilendiğini ve bunları nasıl etkilendiği anlamak için bilimsel bilginin elde edilmesini sağlamaktır. Böylelikle çalışma yaşamında uyumu ve işyerinde sağlıklı insan ilişkilerinin kurulmasına katkı sağlanır.					
Ders İçeriği:					
I. Hafta	Giriş ve Temel Kavramlar				
II. Hafta	İşe Yönelik Tutumlar, Değerler ve Algılar				
III. Hafta	Çalışma Ortamında Güven				
IV. Hafta	İşyerinde Bireyler Arası ve Örgütsel İletişim				
V. Hafta	Bireysel ve Psikolojik Çatışma ve Başa Çıkma Yolları				
VI. Hafta	İşin Bireye Uyumu				
VII. Hafta	Bireyin İşe Uyumu				
VIII. Hafta	Ara Sınav				
IX. Hafta	Örgüt Kültürü				
X. Hafta	İş-Aile Yaşamı Etkileşimi				
XI. Hafta	Çalışma Yaşamında Stres				
XII. Hafta	Psikolojik Şiddet				
XIII. Hafta	Grup Çalışması				
XIV. Hafta	Grup Dinamiği				
XV. Hafta	Genel Değerlendirme				
Beklenen Öğrenme Kazanımları: Dersin sonunda öğrenci; 1. Çalışma yaşamında insanı konu alan olgu ve kuramları bilir. 2. İşyerinde etkin iletişim becerilerine sahip olur. 3. Kendini, istek amaç ve beklentilerini bilerek, iş ilişkisi içindeki diğerlerini daha kolay anlar, kişiler arası sorun ve şikayetleri tanımlayarak, çözüme ulaştırır.					
Ölçme ve Değerlendirme Yöntem(ler)i: Ara sınav:% 40; Yarıyıl sonu sınavı:% 60					
Ders Kitabı: Ayşe Can BAYSAL, Çalışma Yaşamında İnsan.					
Önerilen Kaynaklar: Serap ÖZEN, Sosyal Değişim Sürecinde İşin Anlamı, Çalışma Yaşamında Dönüşümler, Bursa, 2005. Zeyyat SABUNCUOĞLU-Melek TÜZ, Örgütsel Psikoloji, Ezgi Kitabevi, Bursa.					
Ön/Yan Koşulları:					